

## Esclusivamente per sistema operativo Windows Vista o 7

## Gentile Cliente,

qualora avesse verificato nell'ultimo periodo (da circa un mese) problemi per l'aggiornamento del software VSP tramite la funzione Live Update, dovrà effettuare le operazioni di seguito descritte per ripristinare il corretto funzionamento della Sua postazione. Se invece non ha riscontrato nessun problema, la preghiamo di ignorare la presente comunicazione.

Quanto sotto descritto si rende necessario in virtù di un aggiornamento automatico che Microsoft ha distribuito e relativo alla versione 10 di Internet Explorer; premesso che nessun beneficio viene meno ripristinando la versione precedente, dopo lunghe e complicate ricerche e prove è emerso che le modalità di aggiornamento di VSP NON SONO funzionanti in presenza di tale versione di Internet Explorer 10. In attesa di trovare una soluzione tecnica alternativa, non rimane che seguire le istruzioni contenute in questo documento. Siamo certi che comprenderete come purtroppo questo disturbo non dipenda dalla nostra volonta. Lo Staff di STOA Software

ISTRUZIONE PER EFFETTUARE IL DOWNGRADE DI IE10.

1) Dal menù start del vostro sistema selezionate la voce "pannello di controllo"

2) Verrà visualizzata la seguente finestra dove dovrete selezionare la voce indicata dalla freccia;

Modifica le impostazioni del c	omputer	Visualizza per: Icone piccole 🔻
& Account utente	🔒 Attività iniziali	🛋 Audio
AutoPlay	🐌 Backup e ripristino	🔔 Barra delle applicazioni e menu Start
💦 Caratteri	le Centro accessibilità	E Centro connessioni di rete e condivis
🏲 Centro operativo	Centro sincronizzazione	🐻 Connessione RemoteApp e desktop
🛃 Controllo genitori	Data e ora	📾 Dispositivi e stampanti
📑 Gadget per il desktop	Gestione colori	Gestione credenziali
🚔 Gestione dispositivi	👺 Grafica e multimedia Intel(R)	🤣 Gruppo Home
🔜 Icone area di notifica	lmpostazione lingua di Windows Live	Mouse
📔 Opzioni cartella	🔒 Opzioni di indicizzazione	🔂 Opzioni Internet
🍃 Opzioni risparmio energia	🔊 Paese e lingua	🥰 Personalizzazione
Prestazioni del sistema	👝 🧱 Programmi e funzionalità	🕢 Programmi predefiniti
🖟 Riconoscimento vocale 🛛 🖊	🜮 Ripristino	📧 Risoluzione dei problemi
🔄 Schermo	🚾 Sensore di posizione e altri sensori	🕎 Sistema
😨 Strumenti di amministrazione	Tastiera	🧱 Telefono e modem
🖉 VIA HD Audio Deck	🍕 Windows Anytime Upgrade	📑 Windows CardSpace
Windows Defender	Windows Firewall	Windows Update

3) Di nuovo selezionare la voce indicata dalla freccia;

## STOA SRL

Via Treves, 12/I • 06011 CERBARA di Città di Castello (PG) • Tel.: 075.851.09.61 • Fax: 075.851.26.84 • Cap. soc.: € 100.000,00 i.v. • R.E.A. 259823-PG • Cod. fisc. e part. IVA: 03045770546 www.stoasoftware.it • stoa@stoasoftware.it

## Software

Pagina iniziale Pannello di	del Pannello di contro › Programmi e funzionalità Disinstalla o modifica programma	✓ ♣ Cerca Programmi e funzi	ion 🔎
Visualizza aggiornamenti installati	Per modificare un programma selezionarlo dall'elenco, Ripristina.	quindi fare clic su Disinstalla, Camb	ia o
Attivazione o disattivazione delle funzionalità Windows	Organizza 💌	:==	•
	Nome	Autore	Instal ^
	👑 Componenti del motore di gestione Intel®	Intel Corporation	27/12
	👑 Driver di Grafica HD Intel®	Intel Corporation	25/01
	NastStone Capture 7.6	FastStone Soft	22/10
	Fiddler	Telerik	21/10
	📀 Google Chrome	Google Inc.	18/10
	😹 Intel® SDK for OpenCL - CPU Only Runtime Package	Intel Corporation	27/12
	Microsoft .NET Framework 4 Client Profile	Microsoft Corporation	18/10
	Microsoft .NET Framework 4 Client Profile - Languag	Microsoft Corporation	18/10
	🥪 Microsoft Silverlight	Microsoft Corporation	19/07
	Compact Edition [ENU]	Microsoft Corporation	19/07
	Microsoft Visual C++ 2010 x64 Redistributable - 10.0	Microsoft Corporation	25/01
	Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable - 10.0	Microsoft Corporation	25/01
	🎬 Realtek Ethernet Controller Driver	Realtek	25/01
	VIA Manager Piattaforma	VIA Technologies, Inc.	27/12 🚽

STOA SRL



4) Nella maschera successiva si deve ricercare, scorrendo l'elenco, la voce "Windows Internet Explorer 10" e una volta selezionata con il click, completare l'operazione selezionando la voce "disintalla" così come indicato dalle frecce rosse;

🕒 🗸 🖉 « Programmi 🕨 F	Programmi e funzionalità 🕨 Aggiornamenti installati	👻 🍫 Cerca Aggio	mamenti install.	<u>م</u>
Pagina iniziale Pannello di controllo Disinstalla un programma Attivazione o disattivazione delle funzionalità Windows	Disinstalla un aggiornamento Per disinstallare un aggiornamento selezionarlo nell'ele Modifica. Organizza  Disinstalla	nco, quindi fare clic su l	Disinstalla o	0
	Nome	Programma	Versione	
	EI KB2565063	Microsoft Visual C+	10.0.40219	
	Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable - 10.0.40219	(1)		-0
	KB2565063	Microsoft Visual C+		
	Microsoft Windows (133)			
	Windows Internet Explorer 10	Microsoft Windows		
	Internet Explorer 10 it-IT Language Pack	Microsoft Windows		
	Microsoft Windows Italian Spelling Package	Microsoft Windows		
	Microsoft Windows English Spelling Package	Microsoft Windows		
	Microsoft Windows Italian Hyphenation Package	Microsoft Windows		
	Microsoft Windows English Hyphenation Package	Microsoft Windows		
	Aggiornamento per Microsoft Windows (KB2836502)	Microsoft Windows		
	Aggiornamento per Microsoft Windows (KB982018)	Microsoft Windows		
	Aggiornamento per Microsoft Windows (KB2888049)	Microsoft Windows		
	4			P.

STOA SRL

Via Treves, 12/I • 06011 CERBARA di Città di Castello (PG) • Tel.: 075.851.09.61 • Fax: 075.851.26.84 • Cap. soc.: € 100.000,00 i.v. • R.E.A. 259823-PG • Cod. fisc. e part. IVA: 03045770546 www.stoasoftware.it • stoa@stoasoftware.it



5) Confermare la disinstallazione dell'aggiornamento selezionato, e attendere il tempo tecnico legato allo svolgimento della funzione; la macchina dovrà al termine essere riavviata per poter rendere effettive le modifiche apportate.

🔁 🕥 🗸 🚰 « Programmi 🕨	Programmi e funzionalità 🕨 Aggiornamenti installati	👻 🍫 Cerca Aggio	ornamenti inst
Pagina iniziale Pannello di controllo	Disinstalla un aggiornamento		
Disinstalla un programma	Per disinstallare un aggiornamento selezionarlo nell'e Modifica.	lenco, quindi fare clic su	Disinstalla o
Attivazione o disattivazio delle funzionalità Windov	nstalla un aggiornamento		
	Disinstallare l'aggiornamento?	Programma	Versione
		Microsoft Visual C+	10.0.40219
L	51 100	L) Microsoft Visual C+	
	Microsoft Windows (133)		
	Windows Internet Explorer 10	Microsoft Windows	
	Internet Explorer 10 it-IT Language Pack	Microsoft Windows	
	Microsoft Windows Italian Spelling Package	Microsoft Windows	
	Microsoft Windows English Spelling Package	Microsoft Windows	
	Microsoft Windows Italian Hyphenation Package	Microsoft Windows	
	Microsoft Windows English Hyphenation Package	Microsoft Windows	
	E Aggiornamento per Microsoft Windows (KB2836502)	Microsoft Windows	

Se dovessero persistere problemi nell'eseguire il Live Update del programma VSP La preghiamo di prendere nota delle segnalazioni e di comunicarle.



Via Treves, 12/1 • 06011 CERBARA di Città di Castello (PG) • Tel.: 075.851.09.61 • Fax: 075.851.26.84 • Cap. soc.: € 100.000,00 i.v. • R.E.A. 259823-PG • Cod. fisc. e part. IVA: 03045770546 www.stoasoftware.it • stoa@stoasoftware.it